

## Kundeninformation



Unser Risikoexperte



Vorsorge- und Pensionsmanagement GmbH  
Versicherungsmakler

St. Georg-Str. 21  
36137 Großenlüder

Telefon: 0 66 48 9 11 44 44  
Telefax: 0 66 48 9 11 44 55

**Geschäftsführer:**  
Sven Schaarschmidt

E-Mail: [info@vpm-vorsorge.de](mailto:info@vpm-vorsorge.de)  
[www.vpm-vorsorge.de](http://www.vpm-vorsorge.de)

Aufgrund der gesetzlichen Regelung des **§ 11 VersVermV** erhält der Kunde nachfolgende Informationen. Mit der Unterschrift bestätigt der Kunde die nach genannten Informationen in klarer und verständlicher Weise erhalten zu haben.

Vorsorge- und Pensionsmanagement GmbH  
St.-Georg-Str. 21  
36137 Großenlüder  
Telefon 0 66 48/ 9 11 44 44  
Telefax 0 66 48/ 9 11 44 55

Postfach 1161  
36133 Großenlüder  
[www.vpm-vorsorge.de](http://www.vpm-vorsorge.de)  
[info@vpm-vorsorge.de](mailto:info@vpm-vorsorge.de)

Der Versicherungsmakler ist bei der zuständigen Behörde gemeldet und dementsprechend im Vermittlerregister eingetragen

als Versicherungsmakler mit der Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 und § 34 f Abs. 1 der Gewerbeordnung und der Registrierungsnummer **D-DF2L-7SISV-38**

Die zuständige Erlaubnis Behörde ist: Industrie- und Handelskammer (IHK) Fulda  
Heinrichstraße 8  
36037 Fulda  
Tel: (0661) 284-0 Fax: (0661) 284-44  
E-Mail: [info@fulda.ihk.de](mailto:info@fulda.ihk.de)

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon 0180-600-585-0 (\*Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/ Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Die Vorsorge- und Pensionsmanagement GmbH hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.  
Ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital der Vorsorge- und Pensionsmanagement GmbH.

### Schlichtungsstelle

- (1) Als Schlichtungsstelle im Sinne des § 214 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) werden der Versicherungsombudsmann e.V. und der Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung eingesetzt.
- (2) Die Ombudsleute nach Absatz 1 sind hinsichtlich ihrer Antworten und Entscheidungen unabhängig und keinen Weisungen unterworfen.
- (3) Zur Erfüllung ihrer Aufgaben als Streitschlichtungs- und Schlichtungsstelle geben sich die Ombudsleute eine Verfahrens- und Gebührenordnung. Sie sind berechtigt, auf Grundlage der Gebührenordnung eine dem Aufwand angemessene Gebühr von dem Versicherungsvermittler oder dem Versicherungsunternehmen zu verlangen. Bei offensichtlich missbräuchlichen Beschwerden kann auch von dem Beschwerdeführer eine Gebühr verlangt werden.
- (4) Die Ombudsleute sind verpflichtet, jede Beschwerde über einen Versicherungsvermittler zu beantworten.

Die Schlichtungsstellen – außergerichtliche Streitbeilegung – gemäß § 214 des Gesetzes über den Versicherungsvertrag sind

Versicherungsombudsmann e.V.

Leipziger Str. 121  
10117 Berlin  
Tel.: 030 / 20 60 58 0  
Fax.: 030 / 20 60 58 58  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann

Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Kronenstraße 13  
10117 Berlin  
Tel: 0800 2 55 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Telefax: 030/20 45 89 31  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### Belehrung:

**Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrages kann der Kunde das Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren gegenüber dem Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung einleiten. Hiermit wurde der Kunde über seine gesetzlichen Rechte belehrt.**

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätigt der Kunde die vorgenannten Informationen erhalten und verstanden zu haben.

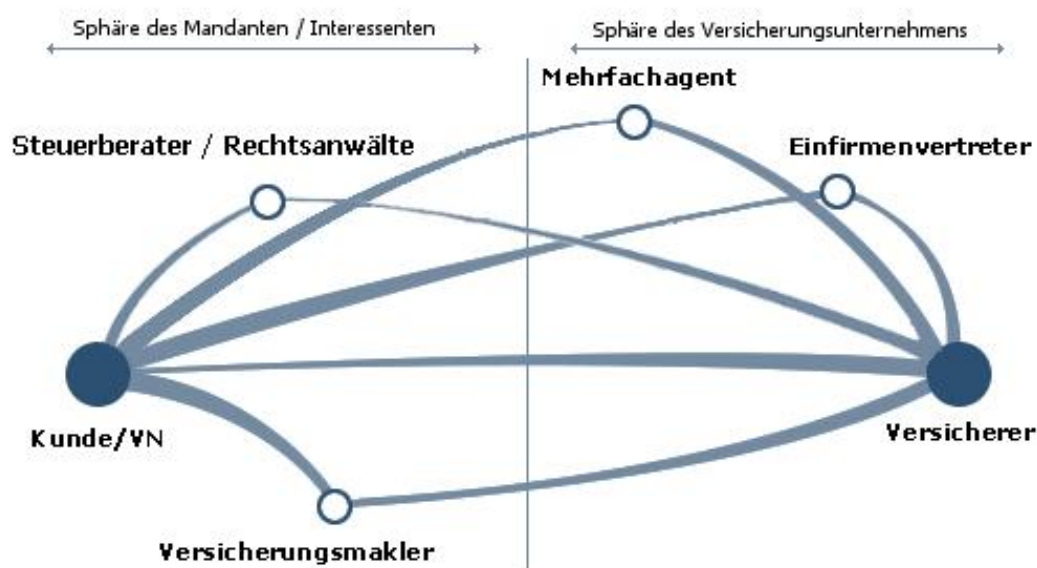
Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber/ Kunde (Firmenstempel)

Sitz der Gesellschaft: Fulda HRB 5256 Steuer-Nr.: 018 247 50929  
IHK-Register-Nr.: D-DF2L-7SISV-38  
Bankverbindung: Sparkasse Fulda IBAN: DE97 5305 0180 0000 0407 54 BIC: HELADEF1FDS

SynComNetwork





### **Versicherungsmakler**

Der Versicherungsmakler ist unabhängig. Er vertritt treuhänderisch die Interessen des Kunden gegenüber den Versicherungsgesellschaften. Seit Mai 2007 gelten für Versicherungsmakler durch die "EU-Vermittlerrichtlinie" auch in Deutschland nun noch höhere Anforderungen an die Tätigkeitserlaubnis und die Arbeit eines Versicherungsmaklers. Gleichzeitig wurden aber auch deutlich stärker seine Leistungsmöglichkeiten hervorgehoben.

Der Versicherungsmakler arbeitet unabhängig von den Versicherungsunternehmen. Er ist vertraglich nur seinem Kunden verpflichtet. Er gewährleistet eine optimale Beratung und Betreuung seiner Kunden auf der Grundlage eines umfangreichen Produktsortiments von verschiedenen Versicherern. Für seine Mandanten darf er zum Beispiel auch sofortige Versicherungs-Deckung erteilen.

Der Versicherungsmakler erhält keine Provision. Vielmehr stellt er seine Leistungen aus dem Kundenmandat dem Versicherer in "Rechnung". Dafür erhält er eine sogenannte Courtage. Da diese i.d.R. bei allen Versicherungen gleich ist, ist der Versicherungsmakler auch wertfrei bei der Versicherer-Auswahl.

### **Mehrfachagent**

Der Mehrfachagent arbeitet mit mehreren Versicherungsunternehmen (i.d.R. 5-10) zusammen, ohne wirtschaftlich nur von einem Unternehmen abhängig zu sein. Allerdings ist er oftmals an Umsatzvorgaben gebunden, um diese Versicherungen anbieten zu können und ist Handlungsbevollmächtigter der Versicherung. Er vertritt also die Interessen weniger Gesellschaften und ist nicht wirklich frei in seinen Entscheidungen.

Er kann seinen Kunden einen groben und eingeschränkten Marktüberblick bieten. Aus den Produkten seiner Versicherungspartner stellt er individuelle Lösungen zusammen, die der jeweiligen persönlichen Situation des Versicherungsnehmers gerecht werden sollen. Deckungs- aufgaben darf der Mehrfachagent i.d.R. für Kunden nicht zeichnen.

### **Versicherungsvertreter**

Der Versicherungsvertreter oder "Ausschließlichkeitsvertreter" ist vertraglich an einen Versicherer und deren Kooperationspartner gebunden. Er darf seinen Kunden daher nur Produkte dieses einen Versicherers und dessen Kooperationspartnern anbieten.

Eine Tätigkeit für andere Versicherungsunternehmen bzw. die Vermittlung eventuell günstigerer und/oder leistungsstärkerer Produkte von anderen Anbietern ist ihm verboten. Obwohl er zumeist als selbstständiger Handelsvertreter tätig ist, gehört er zum Vertrieb dieses Unternehmens und ist an dessen Weisungen und Strategien gebunden.